

# Antrag auf Rechtsschutz-Versicherung

gemäß den Rechtsschutzbedingungen für Eigentümer und Vermieter in Verbänden (RSB/RR 2016, Stand 01/2016)



Versicherungsnummer (falls vorhanden)

Bitte Antrag in Druckbuchstaben ausfüllen!  
Zutreffendes bitte ankreuzen. Striche oder sonstige Zeichen gelten als Verneinung.

## Antragsteller

Frau  Herr  Eheleute  Eigentümergemeinschaft  Erbengemeinschaft  Firma

Name, Vorname

Vermittlernummer

Straße, Hausnummer

Haus & Grund Ortsverein

PLZ

Wohnort

Haus & Grund Vereinsnummer

Vorwahl

Telefonnummer

Geburtsdatum

**Bestätigung durch den Haus & Grund-Verein:**

Nebenstehender Antragsteller ...

- ist Mitglied im Haus & Grund-Verein  
 hat einen Solvenzcheck durchführen lassen  
 hat einen Mietvertrag von Haus & Grund erworben

E-Mail-Adresse

Name(n) der weiteren (Mit-)Eigentümer (es sind alle Eigentümer zu benennen)

Neben dem nießbrauchberechtigten Versicherungsnehmer ist der Eigentümer im bestehenden Vertrag als mitversicherte Person eingeschlossen, soweit es sich um Rechtsstreitigkeiten aus dem Eigentum am Grundstück handelt.  
Name der/des Eigentümer(s):

Vertragsbeginn\*

Hauptfälligkeit

Vertragsdauer

Zahlungsweise

Datum/Stempel von Haus & Grund

\* Frühestens 0.00 Uhr am Tage nach Antragsingang bei ROLAND Rechtsschutz

## SEPA-Lastschrift- mandat für wiederkehrende Zahlungen (ist erforderlich)

Ich ermächtige Sie, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich hiermit mein unten genanntes Kreditinstitut an, die von Ihnen auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

*Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen – beginnend mit dem Belastungsdatum – von meinem Kreditinstitut die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.*

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG  
Gläubiger-ID: DE50ZZZ00000017499

Name und Adresse des Zahlers (wenn nicht Antragssteller)

IBAN

Name des Kreditinstituts des Zahlers

Ort, Datum, Unterschrift des Zahlers

## Angaben zu Vorversicherungen (bitte unbedingt vollständig ausfüllen)

**Bitte beachten Sie die Hinweise zur Anzeigepflicht auf der Rückseite!**

Bestehen oder bestand/en in den letzten 5 Jahren (eine) Rechtsschutz-Versicherung(en) für den Versicherungsnehmer (Kunde) oder mitversicherte Personen?  Nein  Ja

bei Gesellschaft/en (auch ROLAND)

Versicherungsart(en)

Versicherungsnummer

Anzahl Schäden der letzten 5 Jahre

Wer hat eine Kündigung ausgesprochen?

- Kunde und/oder mitversicherte Person  
 Gesellschaft/en  
 Ungekündigt

Zu wann gekündigt?

## Rechtsschutz-Versicherung

Versicherungsschutz besteht vertragsgemäß ausschließlich für die gerichtliche Wahrnehmung rechtlicher Interessen (Ausnahme: Im Straf- und Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz wird Ihnen bereits ab Einleitung der Ermittlungen Versicherungsschutz zur Verfügung gestellt) zu den Rechtsschutzbedingungen für Eigentümer und Vermieter in Verbänden (RSB/RR 2016, Stand 01/2016) bei der ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG für meine Immobilien.

**Der Eigentümer, Vermieter oder Verpächter kann keine Auswahl von Einheiten treffen; er muss vielmehr alle Einheiten innerhalb eines Gebäudes/Objektes oder Grundstücks versichern, die sich in seinem Eigentum befinden.**

Ausgenommen davon sind Gewerbeeinheiten, landwirtschaftliche Flächen, Ferienhäuser und -wohnungen. Kurzzeitige Mietverhältnisse/Beherbergungsverträge sind vom Versicherungsschutz nicht umfasst. Hierzu zählen z.B. Vermietungen an Messegäste oder Handwerker. Leer stehende Einheiten müssen mitversichert werden.

Die Versicherungssumme beträgt 1 Million Euro je Rechtsschutzfall. Eine Strafverfolgungskautions wird bis zu 60.000 Euro als zinsloses Darlehen gezahlt.

**Wichtiger Hinweis**

Es gilt eine Wartezeit von 3 Monaten soweit keine Vorversicherung mit demselben Versicherungsumfang für dieselben Grundstücke oder Gebäude bestand. Für Kündigungen wegen Eigenbedarfs gilt eine Wartezeit von 6 Monaten. Keine Wartezeit im Schadenersatz-Rechtsschutz vor Gerichten und im Straf- und Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz. **Eine Selbstbeteiligung von 250 Euro je Rechtsschutzfall gilt als vereinbart.** Bei einer auf Räumung, Rückgabe oder Herausgabe von Räumen gerichteten Klage gilt eine Selbstbeteiligung von 500 Euro je Rechtsschutzfall. Bei Beendigung Ihrer Mitgliedschaft in einem organisierten Haus & Grund Verein kann der Rechtsschutzvertrag nicht fortgeführt werden. Die Kündigung erfolgt durch den Versicherungsnehmer oder ROLAND.

Jahresbeitrag mit 19% Versicherungssteuer

**I. Selbst genutzte Einheiten**

- A. selbst bewohnte(s)/mietfrei überlassene(s) Zimmer, Wohnung/Haus inkl. einer/eines selbst genutzten Garage/Stellplatz
- B. weitere(r) selbst genutzte(r) Garage/Stellplatz
- C. selbst genutztes unbebautes Grundstück
- D. selbst genutzte Gewerbeeinheiten

Anzahl	x 41,64 Euro	_____
Anzahl	x 13,08 Euro	_____
Anzahl	x 20,22 Euro	_____
Fläche in m <sup>2</sup>	je angefangene 250 m <sup>2</sup>	_____
	41,64 Euro	_____

**II. Vermietete/Verpachtete Einheiten**

- E. Wohneinheiten, vermietet/verpachtet  
Als Wohneinheit gilt ein Einfamilienhaus oder eine Wohnung/Zimmer.
- F. vermietete Garagen/Stellplätze (separater Mietvertrag)
- G. vermietete gewerblich genutzte Grundstücke/Gebäude/ Einheiten

Anzahl	x 59,90 Euro	_____
Anzahl	x 19,04 Euro	_____
5,36 % der Jahresbruttomiete/-pacht*, mind. 178,50 Euro je Gewerbeinheit		
_____		
* Jahresbruttomiete: gesamtes Entgelt gem. Miet-/Pachtvertrag inkl. Nebenkosten (z.B. Heizung, Grundsteuer) sowie Mehrwertsteuer		

**III. Vertrags-Rechtsschutz vor Gerichten in der Eigenschaft als Eigentümer und Vermieter**

- Als Ergänzung zu den Antragspunkten A bis G zusätzlich wählbar für etwaige Streitigkeiten aus privatrechtlichen Schuldverhältnissen zum Beispiel mit Handwerkern:
- H. Vertrags-Rechtsschutz vor Gerichten in der Eigenschaft als Eigentümer oder Vermieter.

Anzahl Objekte	Grundprämie je Objekt	_____
	33,32 Euro	_____
Anzahl Einheiten	zzgl. Beitrag je Wohn-/Gewerbeinheit	_____
	8,33 Euro	_____

**IV. Allgemeine Antragsdaten**

Übersicht über die Objekte und Grundstücke, für die der Versicherungsvertrag entsprechend der Einteilung gelten soll. (Bitte verwenden Sie ggf. ein gesondertes Blatt)

Antragspunkt A-G	Vertrags-Rechtsschutz gem. Antragspunkt H.	Anschrift – Ort, Straße, Hausnr. / Lagebezeichnung (z. B. 1. OG links)	Anzahl der Wohneinheiten, die sich im Eigentum befinden bzw. bei Gewerbe Jahresbruttomiete je Einheit
_____	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	_____	_____
_____	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	_____	_____
_____	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	_____	_____
_____	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	_____	_____
_____	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	_____	_____
_____	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	_____	_____
_____	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	_____	_____
_____	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	_____	_____

**Produktinformationen**

Ich möchte bis auf Widerruf von Produktinformationen und werblichen Aktionen der ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG und der ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG profitieren sowie nach meiner Zufriedenheit mit den Leistungen rund um die Versicherung befragt werden.

Per Telefon:  Nein  Ja      Per Mail:  Nein  Ja

**Verbraucherinformation**

**Empfangsbestätigung**

Ich bestätige, dass ich die folgenden Vertragsunterlagen zu den oben gewählten Produkten vor Antragstellung ausgehändigt bekommen habe:

- Beratungsdokumentation oder Erklärung zum Beratungs- und Dokumentationsverzicht
- Verbraucherinformationen zu Rechtsschutzbedingungen für Eigentümer und Vermieter in Verbänden (RSB/RR 2016, Stand 01/2016) und Allgemeine Kundeninformationen nach § 1 VVG-InfoV (wenn entsprechendes Produkt gewählt)
- Datenschutz-Informationen gemäß Art. 13 EU-DSGVO

Wichtig: Für Antragsteller gilt ein Widerrufsrecht von 14 Tagen gemäß nachstehender Regelung. Außerdem sind die sonstigen Vereinbarungen auf den Rückseiten Vertragsinhalt.

Datum	Unterschrift des Antragstellers	Gesamtbeitrag mit 19% Versicherungssteuer
_____	_____	_____

## **Wesentliche Bestimmungen**

### **Vertragsgrundlagen**

Die gegenseitigen Rechte und Pflichten regeln sich nach den Allgemeinen Bedingungen für die Rechtsschutz-Versicherung (RSB/RR 2016, Stand 01/2016), die mit dem Antrag ausgehändigt werden. Weitere Rechte und Pflichten sind im Rahmen- und Empfehlungsvertrag mit dem Landesverband Haus & Grund geregelt.

### **Vertragsbeginn**

Der Vertragsbeginn liegt frühestens um 0 Uhr am Tag nach Antragseingang (Eingangsstempel) bei der ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG.

### **Vertragsdauer und fristgerechte Kündigung**

Die Laufzeit der Vertrags beträgt mindestens ein Jahr. Der Vertrag verlängert sich jeweils um ein Jahr, wenn er nicht in Schriftform gekündigt wird. Die Kündigung muss dem Vertragspartner spätestens einen Monat vor dem Ablauf zugegangen sein. Siehe § 8 RSB/RR 2016.

### **Beitrag**

Hauptfälligkeit und Ablauf des Vertrages ist der 01.01. eines jeden Jahres.

Bei den Jahresbeiträgen ist die Versicherungsteuer in Höhe von zurzeit 19 % eingeschlossen. Bei Austritt eines Vereins aus dem Verband bzw. bei Beendigung Ihrer Mitgliedschaft in einem Haus & Grund angeschlossenen Verein kann dieser Vertrag auf den Rechtsschutz für Eigentümer und Mieter von Wohnungen und Grundstücken gem. §§ 1-20, 29 der Allgemeinen Bedingungen für die ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG (ARB 2016) umgestellt oder gekündigt werden. Auf Wunsch kann Ihnen der gültige Beitrag genannt werden. Nebengebühren werden nicht erhoben.

### **Selbstbeteiligung/Versicherungsschutz**

Die Selbstbeteiligung gilt je Rechtsschutzfall. Es ist eine Selbstbeteiligung von 250 Euro je Rechtsschutzfall vereinbart. Bei einer auf Räumung, Rückgabe oder Herausgabe von Räumen gerichteten Klage gilt eine Selbstbeteiligung von 500 Euro je Rechtsschutzfall.

### **Nebenabreden**

Mündliche Nebenabreden haben keine Gültigkeit.

### **Anzeigepflicht**

Sie haben als Versicherungsnehmer bis zur Abgabe Ihrer Vertragserklärung die Ihnen bekannten Gefahrumstände, nach denen der Versicherer ausdrücklich in Textform gefragt hat, dem Versicherer mitzuteilen. Bitte überprüfen Sie in Ihrem

eigenen Interesse, ob z. B. bei den Fragen zur Vorversicherung im Antrag nichts vergessen wurde. Falsche oder unvollständige Angaben berechtigen den Versicherer, vom Vertrag zurückzutreten oder den Vertrag anzufechten und in bestimmten Fällen die Leistung zu verweigern. Genauere Informationen können Sie § 11 ARB entnehmen.

### **Wichtige Hinweise**

Versichert sind nur die im Antrag angegebenen Objekte und nur die bezeichnete Eigenschaft als Eigentümer, Vermieter und sonstiger dinglich Nutzungsberechtigter. Versicherbar sind die Grundstücke, Gebäude und Gebäudeteile, die sich in Ihrem Eigentum oder Besitz befinden. Es müssen jeweils alle Einheiten eines Grundstückes oder Gebäudes versichert werden, eine Auswahl innerhalb eines Gebäudes oder Grundstückes ist nicht möglich. Es müssen aber nicht sämtliche vorhandenen Gebäude oder Grundstücke versichert werden.

### **Widerspruch gegen telefonische, schriftliche und E-Mail-Angebote**

Der Nutzung meiner Daten zu Werbezwecken kann ich jederzeit und ohne Einfluss auf den Vertrag bei der ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG (Anschrift siehe oben unter Widerrufsbefragung) widersprechen.

### **Ansprechpartner für außergerichtliche Schlichtungsstellen**

Unser Ziel ist es, Ihnen einen optimalen Service zu bieten. Sollten Sie einmal nicht zufrieden sein, rufen Sie uns unter 0221 8277-500 an. Wir kümmern uns schnell um Ihr Anliegen und versuchen, eine Lösung zu finden.

Sie können sich auch schriftlich an uns wenden:

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG,  
vertreten durch die Vorstände Rainer Brune (Vorsitzender),  
Marc Böhlhoff und Dr. Ulrich Eberhardt,  
Deutz-Kalker Str. 46, 50679 Köln.

Wenn Sie mit unserer Entscheidung nicht einverstanden sind, haben Sie zur außergerichtlichen Streitbeilegung die Möglichkeit, als unabhängigen und neutralen Schlichter den Versicherungsombudsmann anzusprechen:

### **Versicherungsombudsmann e. V.**

Leipziger Str. 121

10117 Berlin

Telefon: 0800 3696000

Telefax: 0800 3699000

E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (zum Beispiel Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt am Tag, nach dem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich unserer Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Vertragsinformationen gemäß § 7 Absätze 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an die

#### **ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG**

Deutz-Kalker Str. 46

50679 Köln

Telefax: 0221 8277-460

E-Mail: [service@roland-rechtsschutz.de](mailto:service@roland-rechtsschutz.de)

#### **Widerrufsfolgen**

Im Fall eines wirksamen Widerrufs endet Ihr Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen den Teil Ihres Beitrags, der auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfällt, wenn Sie zugestimmt haben (auch konkludent durch Zahlung des Beitrags), dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil Ihres Beitrags, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten. Dabei handelt es sich um einen Betrag, der sich wie folgt berechnet: Anzahl der Tage, an denen Versicherungsschutz bestanden hat, x 1/360 des Jahresbeitrags bzw. 1/180 des Halbjahresbeitrags oder 1/90 des Vierteljahresbeitrags oder 1/30 des Monatsbeitrags. Die Erstattung zurückzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (zum Beispiel Zinsen) herauszugeben sind.

## Informationen zum Datenschutz

Das Thema „Datenschutz“ ist uns sehr wichtig. Daher informieren wir Sie im Folgenden darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und welche Rechte Sie in diesem Zusammenhang haben:

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Je nachdem, ob Sie Ihren Versicherungsvertrag mit der ROLAND Rechtsschutz-Versicherung oder mit der ROLAND Schutzbrief-Versicherung abgeschlossen haben, ist die verantwortliche Stelle Ihr Vertragspartner:

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG  
Deutz-Kalker Str. 46  
50679 Köln  
Telefon: 0221 8277-500  
Fax: 0221 8277-460  
Mail to: [service@roland-rechtsschutz.de](mailto:service@roland-rechtsschutz.de)

und/oder

ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG  
Deutz-Kalker Str. 46  
50679 Köln  
Telefon: 0221 8277-500  
Fax: 0221 8277-460  
Mail to: [service@roland-schutzbrief.de](mailto:service@roland-schutzbrief.de)

Den **Datenschutzbeauftragten** für beide Unternehmen erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: [datenschutz@roland-ag.de](mailto:datenschutz@roland-ag.de)

### Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet für beide Gesellschaften abrufen unter: [www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz](http://www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz)

Stellen Sie einen Antrag auf Versicherungsschutz, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z. B. zur Policierung oder Rechnungsstellung. Angaben zum Schaden benötigen wir etwa, um prüfen zu können, ob ein Versicherungsfall eingetreten und wie hoch der Schaden ist.

### Der Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrages ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z. B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Die Daten aller mit einer der genannten ROLAND-Gesellschaft bestehenden Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung, -ergänzung, für Kulanzentscheidungen oder für umfassende Auskunftserteilungen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien

personenbezogener Daten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten bei Schutzbrief-Schadenfällen) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO i. V. m. § 27 BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen der ROLAND-Gruppe sowie für Markt- und Meinungsumfragen,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

### Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

#### Rückversicherer:

Von uns übernommene Risiken versichern wir bei speziellen Versicherungsunternehmen (Rückversicherer). Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und ggf. Schadendaten an einen Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild über den Versicherungsfall machen kann.

#### Vermittler:

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten an die Sie betreuenden Vermittler, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungsangelegenheiten benötigen.

#### Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit ein Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

#### Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter [www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz](http://www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz) (für beide Gesellschaften) entnehmen.

## Informationen zum Datenschutz

### Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

### Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, wenn sich dies nicht nachteilig für Sie im Sinne von Art. 18 Abs. 1 c) DSGVO auswirken kann. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

### Betroffenenrechte

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

### Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

### Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestraße 2-4  
40213 Düsseldorf

## Information über den Datenaustausch mit der informa HIS GmbH auf Grundlage der Artikel 13 und 14 DSGVO (betrifft nur Rechtsschutz-Kunden)

Hiermit möchten wir Sie darüber informieren, dass wir bei Abschluss eines Versicherungsvertrages oder im Rahmen der Schadenbearbeitung Daten zum Versicherungsobjekt (Fahrzeugidentifikationsdaten oder Adresse des Gebäudes) sowie Angaben zu Ihrer Person (Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, frühere Anschriften) an die informa HIS GmbH übermitteln (HIS-Anfrage). Die informa HIS GmbH überprüft anhand dieser Daten, ob zu Ihrer Person und/oder zu Ihrem Versicherungsobjekt im „Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft“ (HIS) Informationen gespeichert sind, die auf ein erhöhtes Risiko oder Unregelmäßigkeiten in einem Versicherungsfall hindeuten können.

Solche Informationen können nur aufgrund einer früheren Meldung eines Versicherungsunternehmens an das HIS vorliegen (HIS-Einmeldung), über die Sie ggf. von dem einmeldenden Versicherungsunternehmen gesondert informiert worden sind. Daten, die aufgrund einer HIS-Einmeldung im HIS gespeichert sind, werden von der informa HIS GmbH an uns, das anfragende Versicherungsunternehmen, übermittelt. Nähere Informationen zum HIS finden Sie auf folgenden Internetseiten: [www.informa-his.de](http://www.informa-his.de).

Detaillierte Informationen über das HIS und den Datenaustausch finden Sie auch hier: [www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz](http://www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz). Sie können die Informationen auch unter den oben genannten Kontaktinformationen anfordern.

### Datenübermittlung in ein Drittland (gilt nur für Schutzbrief-Kunden)

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Detaillierte Informationen dazu sowie über das Datenschutzniveau bei unseren Dienstleistern in Drittländern finden Sie hier: [www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz](http://www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz)

Sie können die Informationen auch unter den oben genannten Kontaktinformationen anfordern.

### Automatisierte Einzelfallentscheidungen

Auf Basis Ihrer Angaben zum Risiko und zur Vorversicherung, zu denen wir Sie bei Antragstellung befragen, sowie auf der Grundlage des vereinbarten Vertragsumfangs und der Informationen im Leistungsfall, die wir von Ihnen oder dem von Ihnen beauftragten Rechtsanwalt erhalten, entscheiden wir vollautomatisiert über einzelne Vorgänge. Die vollautomatisierten Entscheidungen beruhen auf vom Unternehmen vorher festgelegten Regeln zur Gewichtung der Informationen.